

Efter genomfört program har du förmåga att leda beslutsfattare och arbetsgrupper under genomförandet av ett processförbättringsarbete.



De praktiska färdigheter du förvärvar under utbildningen är bland annat följande:

Etablera förutsättningar

- ☐ Identifiera behov från kunder & intressenter som skall täckas
- ☐ Definiera effektmål, projektmål, planer & avgränsningar
- ☐ Utbilda och motivera nyckelaktörer i projektet

Kartlägga och analysera ÅR-läge

- ☐ Beskriva processens ÅR-läge och nuvarande prestanda
- ☐ Identifiera och analysera felkopplingar (brister)
- ☐ Utveckla handlingsplan för "Lågt hängande frukter"
- ☐ Genomföra benchmarking
- ☐ Besluta om ständig förbättring eller språngvis förbättring i projektform

Språngvis förbättring – utveckla BÖR-läge

- ☐ Konkretisera krav och önskemål
- ☐ Beskriva framtida arbetssätt i form av en tydlig BÖR-process
- ☐ Utveckla lösningar och åtgärder samt processorienterat mätsystem
- ☐ Utveckla plan för etablering av process i verksamheten

Genomföra tematillfällen för att förädla kvalitet och säkra användning

- ☐ Presentera, förstå och komplettera framtaget underlag
- ☐ Skapa delaktighet, lärande och engagemang i hela organisationen tidigt i processen
- ☐ Öka kvalitet i beslutsunderlag både avseende ÅR- och BÖR-lägen
- ☐ Grunda för effektiv implementering

Etablera process i verksamheten (Implementering)

- ☐ Säkerställa att en förbättrad och etablerad process används i verksamheten
- ☐ Implementera mätsystem, infrastruktur och ägarskap för ständig förbättring
- ☐ Följa upp att projektmål är uppfyllda samt även synliga förbättringar avseende effektmål

Ständigt förbättra & förvalta i vardagen

- ☐ Säkerställa en infrastruktur för kontinuerlig övervakning och förbättring av processen

Kort och gott är du tränad att använda en processförbättringsmetod som:

- ➡ säkerställer strategisk nytta
- ➡ involverar och skapar högt engagemang
- ➡ utvecklar individuell och kollektiv kunskap om helhet och detaljer
- ➡ danar företagskulturen på ett positivt sätt

Under utbildningen får du verktygen för att framgångsrikt initiera och leda processförbättringsinitiativ och skapa bestående förändringar som i sin tur skapar strategiska fördelar.